



*” 20 Meter unter der Erde. 30 Meter über der Erde. “*

## SAP - schnell und effizient mit Einbildtransaktionen

Bei der Bearbeitung von neuen Abrechnungskonstellationen und Logistikstrukturen im SAP®-System Waste and Recycling müssen in den wesentlichen Prozessen viele unterschiedliche Transaktionen ausgeführt werden. So können Aufgaben innerhalb eines Unternehmens oder einer Abteilung flexibel aufgeteilt werden.

Die Praxis sieht in vielen Entsorgungsunternehmen allerdings anders aus: Ein einziger Sachbearbeiter betreut den ganzen Prozess und bearbeitet eine Folge mehrerer einzelner Prozessschritte. Das bedeutet Zeitverlust bei jedem Vorgang und auf Grund der Anzahl von Fällen eine geringe Routinebildung.

Die regio iT bietet mit Einbildtransaktionen ein Produkt, das die Anwender gezielt bei den wichtigsten Prozessen unterstützt.

### **Damit Sie noch effizienter arbeiten können.**

Einbildtransaktionen sorgen für einen einfacheren Ablauf, denn die Eingaben werden auf das Wesentliche reduziert. Der Benutzer kann alle relevanten Daten in wenigen Schritten – möglichst in einer einzigen Maske – eingeben. Mit unseren Einbildtransaktionen haben wir dieses Ziel für unsere Kunden erreicht.

### **Alle Daten im Blick**

Alle Felder, die bereits im System vorhanden sind oder als Default- Wert vorgegeben werden, entfallen bei der Bearbeitung. Die Daten werden als Infoblock angezeigt und sind jederzeit veränderbar: Das spart Zeit und reduziert Fehler bei der Eingabe.

Bei der Entwicklung von Einbildtransaktionen können wir jederzeit Ihre Anforderungen berücksichtigen und richten uns so ganz nach den Anforderungen Ihres Unternehmens – in Funktion und Darstellung.

### **Für unsere Kunden**

Die regio iT entwickelt Lösungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Sie bilden Prozesse schlanker und damit effizienter ab und reduzieren so Ihre Bearbeitungszeiten auf ein Minimum.



*” 20 Meter unter der Erde. 30 Meter über der Erde. “*

2

### Bürgernähe im Fokus

Eine weitere Anforderung des Marktes ist die externe Vorerfassung von Daten in den Servicestellen der Kommune. Hier stehen Bürgernähe und Service im Vordergrund: Erstanmeldung, Eigentümerwechsel und sonstige Veränderungen in der Behälterausstattung sind häufig anfallende Aufgaben.

Die Aufnahme von Daten in strukturierter Form haben wir bei der Entwicklung von Prozessen als Vorschalttransaktionen berücksichtigt. Anwender können alle relevanten Daten eingeben, die für eine nachgeschaltete Verarbeitung erforderlich sind. Der Sachbearbeitung im Entsorgungsbetrieb obliegt die spätere Prüfung und fachliche Freigabe. Die positiven Rückmeldungen aus der Praxis bestätigen unsere Entwicklungsstrategie – auch für zentrale Entsorgungsbetriebe mit mehreren kommunalen Kunden eine clevere Lösung.

### Customer Interaction Center

Das Customer Interaction Center (CIC) verbindet die Vorteile der Vorselektion mit der anschließenden Übernahme der ausgewählten Daten aus dem aktuellen CIC-Objekt in die Einbildtransaktion. Wird die Bearbeitung beendet, erfolgt automatisch der Rücksprung in das Bearbeitungsfenster des CIC, und es steht für neue Aufgaben zur Verfügung. Vom CIC aus kann die Anwendung direkt angesteuert werden.

Alle Entwicklungen sind im Produkt "Einbildtransaktion" zusammengefasst. Sie können aus unserem Produktportfolio gezielt die Prozesse auswählen, die für Ihr Unternehmen eine effiziente und schnelle Bearbeitung der Vorgänge sicherstellt. Unser Produktportfolio beinhaltet aktuell die Prozesse:

- » Neuanlage
- » Eigentümerwechsel
- » Behälterlogistik
- » Sperrmüll

#### regio iT gmbh

Als Full Service IT-Dienstleister bietet die regio iT GmbH innovative Ideen und Lösungen mit maßgeschneiderten Dienstleistungen für Energieversorger, Entsorger, Kommunen, kommunale Unternehmen und Schulen. Wir beraten Sie bei der Projekt- und Lösungsgestaltung und unterstützen Sie bei allen nachfolgenden Prozessen. Wir bieten wettbewerbsfähige Innovationen in den Leistungsschwerpunkten IT-Beratung, IT-Service, IT-Infrastruktur, IT-Anwendungen und IT-Wissen.



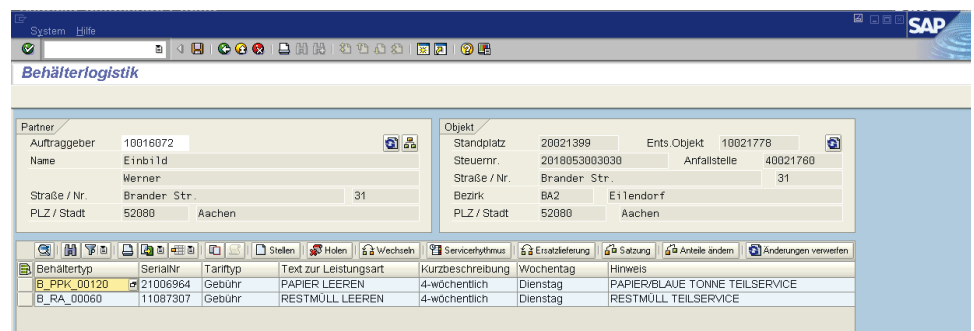
Die regio iT ist zertifiziert nach ISO 9001: 2008, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001:2005.



*” 20 Meter unter der Erde. 30 Meter über der Erde. “*

3

Neue Produkte sind in der Planung. Alle Entwicklungen basieren auf dem SAP®-Standard. Sie benötigen für die Nutzung der Prozesse keine neuen SAP®-Lizenzen.



Aktuell beschäftigt die regio IT rund 340 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Aachen und Gütersloh. Sie betreut in Summe mehr als 20.000 Clients und über 125 Schulen. Ihr VoteManager ist Marktführer in NRW – knapp 50% aller Kommunen hier nutzen das Wahlverfahren, bundesweit sind es bereits 215 Behörden.

Die regio IT ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001, ISO/IEC 20000 sowie ISO/IEC 27001. Darüber hinaus sind wir qualifiziert als Novell Silver Solution Partner, SAP Customer Center of Expertise und SAP Hosting Partner.



Wünschen Sie weitere Informationen? Unser Vertriebsteam hilft Ihnen gerne weiter.  
**Kostenfreie Hotline:** 0800 - 7344648 | [vertrieb@regioit.de](mailto:vertrieb@regioit.de)