

davincio: Wissensmanagement

Viele Arbeitsbereiche in Organisationen sind auf die Verfügbarkeit relevanter Informationen angewiesen. davincio ist ein Wissensmanagement-System, das auf die Probleme in kommunalen Verwaltungsstrukturen eingeht und sie löst.

Ein ganzheitliches und IT-gestütztes Wissensmanagement ist der Schlüssel, um relevante Informationen und Wissensbestände zusammenzuführen und transparent zu gestalten. Wichtig ist die Bereitstellung von Lösungen für

- die effiziente und effektive Informationsbeschaffung
- die Erhaltung und Pflege gesammelten Wissens
- den Transfer von Wissen zwischen unterschiedlichen Wissensträgern und –nutzern.

Mit davincio bietet die regio iT aachen ein Wissensmanagement-Produkt, das technisch über ein so genanntes Peer-to-Peer-Netzwerk realisiert wird. davincio ist Datenbank, Forum und Suchmaschine in einem. Es wird möglich, Wissen über das Web auszutauschen, gezielt nach Informationen zu suchen und mit anderen Netzwerk-Mitgliedern zu kommunizieren, ohne die Autonomie über eigenes Wissen zu verlieren. Das bedeutet, dass zwar einzelne „Wissensinseln“ aufgelöst und in eine community überführt werden, die einzelnen Wissensträger aber weiterhin darüber bestimmen können, mit wem sie ihr Wissen teilen. Gerade in Einrichtungen, die beispielsweise aus datenschutzrechtlichen Aspekten sensible Informationen behandeln, ist eine solche Form des Wissensmanagements notwendig. Zur Informationsbeschaffung wurde eine Meta-Suchmaschine bereitgestellt, die parallel interne und externe Informationsquellen durchsuchen kann. Es gelingt, das gesamte Wissen zu einem Thema in systematischer Form zusammenzuführen.

Als Repräsentanten kommunaler Verwaltungseinrichtungen haben sich Rechtsämter an der Entwicklung von davincio beteiligt. So führte die regio iT aachen und Partner mit Unterstützung des Forschungsinstituts für Rationalisierung an der Universität Aachen im Zeitraum 2005-2007 das Forschungsprojekt „Wissensmanagement für kommunale Rechtsämter“ (WikoR) durch.

Pressekontakt:
Barbara Wennmacher

regio iT aachen
gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstraße 24, 52070 Aachen
tel +49 (0)241 413 59 1616
fax +49 (0)241 413 54 01616
barbara.wennmacher@regioit-aachen.de