

regio iT aachen: Vorreiter im kommunalen IT-Umfeld

Internationale Qualitätssiegel sichern Wettbewerbsvorteile, Transparenz und Qualität

Das Trio ist geschafft - nach Qualitätsmanagement (ISO 9001) und IT-Service-Management (ISO 20000) ist nun auch das Informationssicherheits-Management nach ISO 27001 bei der regio iT aachen GmbH erfolgreich zertifiziert worden. Dieses Kompetenzprofil ist bis dato bundesweit einmalig im kommunalen IT-Umfeld.

Innerhalb von nur drei Jahren erfolgte die Ausrichtung des implementierten Integrierten Managementsystems (IMS) der regio iT erfolgreich nach diesen drei wichtigen internationalen Standards. Damit ist der IT-Dienstleister in der Lage, Leistungen und Produkte mit umfassender Betriebssicherheit anzubieten und seine Kunden bei Anforderungen und Prozessen bestmöglich zu unterstützen.

Denn eine leistungsstarke, hochverfügbare wie sichere Informationstechnologie ist elementare Voraussetzung für das eigene erfolgreiche Agieren. Und dass die regio iT aachen ihre Betriebsprozesse optimal gestaltet, dafür sprechen nunmehr Brief und Siegel.

Im Rahmen ihres Zertifizierungskonzeptes hat sich das Unternehmen gezielt dafür entschieden, auch das Informationssicherheits-Managementssystem nach einem international gültigen und anerkannten Standard auszurichten. Schließlich ist Informationssicherheit mehr als nur Virenschutz und Datensicherung: Prozesse, Organisation, Mitarbeiter und Technik müssen in allen Verarbeitungsphasen optimal aufeinander abgestimmt sein. Der Schutz der Kundendaten und Informationen ist oberstes Ziel der Managementebene bei der regio iT aachen.

Die eigenen Prozesse auf den Prüfstand zu stellen, hat auch dem Unternehmen viel gebracht: „Auf diese Weise konnten wir nicht nur Schwachstellen beseitigen, sondern auch ungeahnte Potenziale heben. Auch künftig werden wir den kontinuierlichen Verbesserungsprozess vorantreiben und formalisieren - also immer wieder aufs Neue prüfen und überdenken, ob die regio iT optimal arbeitet.“, begründet regio iT-Geschäftsführer Dieter Rehfeld seine Entscheidung zum integrierten Managementsystem.

Die erfolgreichen Zertifizierungen sprechen sicherlich für den hohen Reifegrad der Organisation. Dieser wird stetig auf den Prüfstand gestellt und an kommende Herausforderungen angepasst. Durch diesen Prozess erhofft sich der Dienstleister eine Qualitätsoptimierung bei marktfähigen Preisen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei
Barbara Wennmacher

regio iT aachen
gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstraße 24, 52070 Aachen
tel +49 (0)241 413 59 1616
fax +49 (0)241 413 54 01616
barbara.wennmacher@regioit-aachen.de