

Mehr Online-Services für Bürgerinnen und Bürger

Im Wettbewerb um Gewerbeansiedlungen und junge Familien sehen sich Kommunen und Verwaltungen mehr und mehr als Dienstleister für Bürger, Gewerbe und Behörden. Mit Informations- und Kommunikationstechnologie werden die Arbeitsplätze für Mitarbeiter attraktiver und der Service für Bürger optimaler. Wie dies funktioniert, zeigen Städteportale wie „AixPort“, das Portal der StädteRegion Aachen.

Um bürokratische Hindernisse abzubauen, setzen immer mehr Kommunen auf IT-gestützte Kommunikation. Sie modernisieren ihre Internetauftritte und richten sich dabei ganz gezielt nach den Bedürfnissen der Bürger. Der Trend geht weg von der reinen InformationsWebsite in Richtung Portaltechnologie. Als kommunaler IT-Dienstleister unterstützt die regio iT aachen Kommunen mit dem Einsatz von Internetportalen. Zusammen mit IBM, CONET Solution und Lingner Consulting New Media entwickelt regio iT aachen für die StädteRegion Aachen, das erste Regionsmodell in Nordrhein-Westfalen, ein neues Intranet und ein neues Internet: „AixPort“. Mit einer solchen Portaltechnologie können Kommunen ihren Bürgern und Mitarbeitern einfacher und schneller die relevanten Informationen bieten. Im Lebenslagenkonzept wie im Portal der StädteRegion Aachen, sind Inhalte dynamisch, logisch und für den Bürger individualisiert aufgebaut. Der Bürger wird in seinen Behördenangelegenheiten flexibel und zeitlich unabhängig von Öffnungszeiten der Verwaltung. So kann zum Beispiel online ein Formular mit integrierter Plausibilitätsprüfung ausgefüllt und gesendet werden. In der Verwaltung wird dieses automatisch von dem richtigen Sachbearbeiter empfangen, der es dann dem Fachverfahren elektronisch zur Verfügung stellen kann. Für die Verwaltung bedeutet dies verkürzte, medienbruchfreie Prozessschritte und eine gute Voraussetzung, die Anforderungen der EU-Dienstleistungsrichtlinie zu erfüllen. regio iT aachen kennt die Arbeitswelt der Ämter, versteht die Prozesse und kann sie technisch umsetzen. Mit IBM im Rücken setzt regio iT aachen auf weltweit anerkannte Spitzenprodukte.

Pressekontakt:
Barbara Wennmacher

regio iT aachen
gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstraße 24, 52070 Aachen
tel +49 (0)241 413 59 1616
fax +49 (0)241 413 54 01616
barbara.wennmacher@regioit-aachen.de