

Mehr Online-Services für Bürgerinnen und Bürger

Als Partner der StädteRegion Aachen präsentiert die regio iT aachen auf der CeBIT vom 2. bis 6. März ihre Portallösungen für kommunale Verwaltungen. Mit Informations- und Kommunikationstechnologie werden die Arbeitsplätze für Mitarbeiter attraktiver und der Service für Bürger optimaler.

Um bürokratische Hindernisse abzubauen, setzen immer mehr Kommunen auf IT-gestützte Kommunikation. Sie modernisieren ihre Internetauftritte und richten sich dabei ganz gezielt nach den Bedürfnissen der Bürger. Der Trend geht weg von der reinen Informations-Website in Richtung Portaltechnologie. Als innovativer und fairer Partner für Kommunen und kommunale Unternehmen bietet die regio iT aachen Lösungen für aktuelle Herausforderungen wie die EU-Dienstleistungsrichtlinie, die Erfüllung der Aufgaben des Einheitlichen Ansprechpartners und interkommunalen Zusammenarbeit. Zusammen mit IBM, CONET Solution und Lingner Consulting New Media entwickelt die regio iT aachen für die StädteRegion Aachen, das erste Regionsmodell in Nordrhein-Westfalen, ein neues Intranet und Internet: AixPort.

Mit einer solchen Portaltechnologie können Kommunen ihren Bürgern und Mitarbeitern einfacher und schneller die relevanten Informationen bieten. Im Lebenslagenkonzept wie im Portal der StädteRegion Aachen, sind Inhalte dynamisch, logisch und für den Bürger individualisiert aufgebaut. Der Bürger wird in seinen Behördenangelegenheiten flexibel und zeitlich unabhängig von Öffnungszeiten der Verwaltung. So kann zum Beispiel online ein Formular mit integrierter Plausibilitätsprüfung ausgefüllt und gesendet werden. In der Verwaltung wird dieses automatisch von dem richtigen Sachbearbeiter empfangen, der es dann dem Fachverfahren elektronisch zur Verfügung stellen kann. Für die Verwaltung bedeutet dies verkürzte, medienbruchfreie Prozessschritte und eine gute Voraussetzung, die Anforderungen der EU-Dienstleistungsrichtlinie zu erfüllen. Die regio iT aachen kennt die Arbeitswelt der Ämter, versteht die Prozesse und kann sie technisch umsetzen. Gemeinsam mit der StädteRegion Aachen informiert die regio iT aachen bei der CeBIT über praxiserprobte und geplante Portallösungen: **E-Government-Gemeinschaftsstand des Landes Nordrhein-Westfalen in der Halle 9 am Stand E 09**

Weitere Informationen erhalten Sie bei
Irina Janzen

regio iT aachen
gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstraße 24, 52070 Aachen
tel +49 (0)241 413 59 1784
fax +49 (0)241 413 54 01784
irina.janzen@regioit-aachen.de